



COMUNE DI SANGINETO

PROVINCIA DI COSENZA

COPIA DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

N. 14 Reg. Del. Data 31/03/2022	OGGETTO: INDIVIDUAZIONE SCHEMA REGOLATORIO E DETERMINAZIONE DEGLI OBBLIGHI DI QUALITA' CONTRATTUALE E TECNICA RELATIVI AL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI AI SENSI DELLA DELIBERAZIONE ARERA 15/2022/R/rif.
------------------------------------	---

LA GIUNTA COMUNALE

L'ANNO DUEMILAVENTIDUE IL GIORNO 31 DEL MESE DI MARZO ALLE ORE 13.50 PRESSO LA SEDE COMUNALE SI È RIUNITA LA GIUNTA COMUNALE IN PRESENZA DEI SIGG.:

N. ORD.	COGNOME E NOME	CARICA	PRESENTE/ASSENTE
1	Michele GUARDIA	SINDACO	ASSENTE
2	Maria Rosa MIDAGLIA	ASSESSORE	PRESENTE
3	Armando GROSSO	ASSESSORE	PRESENTE

Risultato che gli intervenuti sono in numero legale, assume la presidenza il Vicesindaco sig.ra Maria Rosa Midaglia

Partecipa alla riunione il Segretario Comunale Dott. Antonio MARINO.

Su proposta del Sindaco-Presidente

LA GIUNTA COMUNALE

VISTA la proposta di deliberazione allegata, ad oggetto: " INDIVIDUAZIONE SCHEMA REGOLATORIO E DETERMINAZIONE DEGLI OBBLIGHI DI QUALITA' CONTRATTUALE E TECNICA RELATIVI AL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI AI SENSI DELLA DELIBERAZIONE ARERA 15/2022/R/rif.", ampiamente motivata, legittima e meritevole di approvazione;

DATO ATTO che sono stati acquisiti pareri ex art. 49 D. Lgs. n. 267/2000;

Con votazione unanime

D E L I B E R A

1) **di approvare**, come approva, l'allegata proposta ad oggetto: "INDIVIDUAZIONE SCHEMA REGOLATORIO E DETERMINAZIONE DEGLI OBBLIGHI DI QUALITA' CONTRATTUALE E TECNICA RELATIVI AL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI AI SENSI DELLA DELIBERAZIONE ARERA 15/2022/R/rif."

2) **di demandare** ai Responsabili dell'Area Tecnica e dell'Area Finanziaria ogni ulteriore atto conseguente e successivo in esecuzione della deliberazione;

3) **DI COMUNICARE** l'adozione del presente atto:

- ai capigruppo consiliari ai sensi dell'art. 125 del D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267;
- ai Responsabili dei settori: finanziaria e tecnica per gli eventuali provvedimenti di propria competenza;

Sulla proposta del Presidente, di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile,

LA GIUNTA COMUNALE

Con votazione unanime,

D E L I B E R A

DI DICHIARARE il presente atto immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D. Lgs. N. 267/2000.

LA PRESENTE DELIBERAZIONE VIENE LETTA, APPROVATA E SOTTOSCRITTA.

IL SEGRETARIO COMUNALE
f.to DR. Antonio MARINO



IL VICESINDACO
f.to SIG.RA MARIA ROSA MIDAGLIA

LA PRESENTE E' COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE E SI RILASCIATA PER USO AMMINISTRATIVO E DI UFFICIO

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO



COMUNE DI SANGINETO (CS)

visti gli atti d'ufficio, Si attesta che la presente deliberazione è stata comunicata in data 11-4-2022 ai signori Capigruppo consiliari, ai sensi dell'art. 125 del D. Lgs. 18.08.2000, n. 267. SANGINETO, 11-4-2022

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

COMUNE DI SANGINETO (CS)

LA PRESENTE DELIBERAZIONE È DIVENUTA ESECUTIVA IL 21-3-2022 perché dichiarata immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, co 4, D. Lgs. 267/2000)

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

COMUNE DI SANGINETO (CS)

LA PRESENTE DELIBERAZIONE VIENE AFFISSA ALL' ALBO PRETORIO PER 15 (QUINDICI) GIORNI CONSECUTIVI A PARTIRE DAL 11-4-2022 COME PRESCRITTO DALL'ART. 124, CO 1, D. LGS 267/2000.

Dalla Sede Comunale 11-04-2022

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO





COMUNE DI SANGINETO
PROVINCIA di COSENZA

LA GIUNTA COMUNALE

OGGETTO: Individuazione Schema Regolatorio e determinazione degli obblighi di qualità contrattuale e tecnica relativi al servizio integrato di gestione dei rifiuti ai sensi della deliberazione ARERA 15/2022/R/rif.

La Giunta Comunale

Richiamata la Delibera 18 gennaio 2022, 15/2022/R/rif, dell'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente (ARERA), con la quale è stato adottato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), prevedendo l'introduzione di un set di obblighi di qualità contrattuale e tecnica, minimi ed omogenei per tutte le gestioni, affiancati da indicatori di qualità e relativi standard generali differenziati per Schemi regolatori, individuati in relazione al livello qualitativo effettivo di partenza garantito agli utenti nelle diverse gestioni;

Visto in particolare l'art. 3 del TQRIF che recita:
"Entro il 31 marzo 2022, l'Ente territorialmente competente determina gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dal gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dai gestori dei singoli servizi che lo compongono, per tutta la durata del Piano Economico Finanziario, individuando il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori di cui alla seguente tabella, sulla base del livello qualitativo previsto nel Contratto di servizio e/o nella Carta della qualità vigente/i che deve essere in ogni caso garantito.";

Considerato che l'Ente Territorialmente Competente (ETC) nella provincia di Cosenza non è pienamente operativo e che, pertanto, tale determinazione compete al Comune;

Tenuto conto che l'Autorità (ARERA) ha definito 4 Schemi regolatori (1 base, 2 intermedi, 1 avanzato) con obblighi di servizio e standard generali di qualità differenziati in relazione allo Schema regolatorio di appartenenza, come individuato dall'Ente territorialmente competente sulla base del livello qualitativo di partenza di ciascuna gestione, determinato in ragione delle prestazioni previste nel/i Contratto/i di servizio e/o nella/e Carta/e della qualità vigenti;

Tenuto conto che ad oggi per il servizio integrato Rsu non risulta adottata alcuna Carta della qualità;

Dato atto che:

- al fine di definire gli obblighi di servizio e gli standard generali relativi alla qualità contrattuale del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono, il TQRIF fa riferimento ai seguenti indicatori:
 - a) tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio;
 - b) tempo di risposta alle richieste di variazione e di cessazione del servizio;

- c) tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta;
 - d) tempo di risposta motivata a reclami scritti;
 - e) tempo di risposta motivata a richieste scritte di informazioni;
 - f) tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati;
 - g) tempo medio di attesa per il servizio telefonico;
 - h) tempo di rettifica degli importi non dovuti;
 - i) tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata;
 - j) tempo di intervento in caso di segnalazione per disservizi;
 - k) tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare;
- al fine di definire gli obblighi di servizio e gli standard generali relativi alla qualità tecnica del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono, il TQRIF fa riferimento ai seguenti indicatori:
 - a) puntualità del servizio di raccolta e trasporto;
 - b) diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti;
 - c) durata dell'interruzione del servizio di raccolta e trasporto;
 - d) puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade;
 - e) durata dell'interruzione del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade;
 - f) tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento;

Considerato che:

- dalla lettura della deliberazione ARERA 15/2022/R/rif e dei relativi allegati non viene esclusa la possibilità di modificare lo Schema regolatorio di posizionamento originario, tenuto conto che nel PEF pluriennale 2022/2025 potranno essere inseriti costi legati all'implementazione degli obblighi di qualità (componenti previsionali CQ - Art. 9.2 MTR-2);
- il servizio di raccolta e trasporto RSU viene espletato attraverso gestori esterni all'Ente individuati a seguito di gara e che, pertanto, le nuove procedure di gara dovranno tenere conto degli obblighi scaturenti dal Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF);
- il servizio di spazzamento e lavaggio strade viene gestito in economia dal comune che dovrà adeguarsi al Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF) entro il 31/12/2022;
- il servizio di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti viene gestito in parte in economia da parte degli uffici tributi e tecnici comunali e in parte dal gestore del servizio di raccolta e trasporto RSU;
- il servizio di trattamento, recupero e smaltimento dei rifiuti urbani viene espletato dall'ATO Cosenza;
- l'ente e i gestori esterni del SIT dovranno implementare ulteriormente i servizi sw, web e telefonici per rispondere agli obblighi del TQRIF e consentire di rilevare gli standard qualitativi dei servizi da trasmettere successivamente ad ARERA;

Ritenuto, da una valutazione complessiva dei servizi che compongono il sistema integrato dei rifiuti, sulla base dei livelli qualitativi previsti attualmente nei contratti di servizio e/o adottati nelle gestioni in economia, che il posizionamento nella matrice degli schemi regolatori corrisponda allo schema I;

Vista la deliberazione ARERA 15/2022/R/rif;

Acquisiti i pareri favorevoli sotto il profilo della regolarità tecnica ai sensi dell'art 49 del D.lgs. n. 267/2000;

Ritenuta la competenza giuntale in merito;

DELIBERA

- 1) **di individuare** il posizionamento dell'Ente/ETC nella matrice degli schemi regolatori di cui all'art. 3.1 dell'allegato A alla delibera ARERA n. 15/2022 all'interno dello schema I e di determinare di conseguenza, sulla base di questo posizionamento, gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dai gestori dei singoli servizi che compongono il servizio integrato di gestione dei rifiuti per tutta la durata del Piano Economico Finanziario così come individuati nella tabella 2 contenuta nell'APPENDICE 1 all'allegato A alla delibera ARERA n. 15/2022;
- 2) **di dare atto** che ai sensi dell'art. 1 della delibera ARERA n. 15/2022 il TQRIF si applica dall'01/01/2023 e, pertanto, per consentire da tale data il pieno rispetto degli obblighi di qualità contrattuale e tecnica cui al punto 1):
 - di tenerne conto ai fini della predisposizione dei futuri affidamenti del servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani nonché nell'organizzazione dei servizi gestiti in economia come sopra individuati;
 - di tenerne conto in sede di successiva stesura del PEF pluriennale 2022/2025, ai fini della determinazione delle eventuali componenti previsionali CQ - Art. 9.2 MTR-2;
- 3) **di tener conto** della collocazione nello Schema Regolatorio I nella successiva redazione e approvazione della Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, che dovrà integrare in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori, ciascuno per i servizi di rispettiva competenza;
- 4) **di far rilevare** che ciascun gestore dovrà pubblicare sul proprio sito internet il posizionamento della gestione nell'ambito della matrice degli schemi regolatori;
- 5) **di trasmettere** copia della presente deliberazione ai competenti Uffici Comunali, al Gestore del servizio raccolta e trasporto dei rifiuti RSU, all'ATO CS e all'albo ai fini della pubblicazione prevista al punto precedente;
- 6) **di dichiarare** il presente atto immediatamente eseguibile ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 134, comma 4 del D.lgs. n. 267/2000.

PARERI SULLA PRESENTE PROPOSTA DI DELIBERAZIONE

(Art. 49 Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli E.L. n. 267 del 18 agosto 2000)

OGGETTO: Individuazione Schema Regolatorio e determinazione degli obblighi di qualità contrattuale e tecnica relativi al servizio integrato di gestione dei rifiuti ai sensi della deliberazione ARERA 15/2022/R/rif.

PER LA REGOLARITA' TECNICA:

UFFICIO TRIBUTI: Si esprime parere favorevole sulla presente proposta di deliberazione.

OSSERVAZIONI: Nessuna.

Sanginetto, li 29/03/2022



IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
(dott. ssa Romina De Luca)

PER LA REGOLARITA' TECNICA:

UFFICIO TECNICO/AMBIENTE: Si esprime parere favorevole sulla presente proposta di deliberazione.

OSSERVAZIONI: Nessuna.

Sanginetto, li 29/03/2022



IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
(Ing. Giuliana Resati Cangelosi)

Tabella.1 - Livelli generali di qualità contrattuale e tecnica del servizio di gestione dei rifiuti urbani

	Schema I	Schema II	Schema III	Schema IV
Percentuale minima di risposte alle richieste di attivazione di cui all'Articolo 8, inviate entro trenta (30) giorni lavorativi ,	n.a. ¹	80%	70%	90%
Percentuale minima di attrezzature per la raccolta di cui all'Articolo 9, consegnate all'utente entro cinque (5) giorni lavorativi, senza sopralluogo	n.a.	80%	70%	90%
Percentuale minima di attrezzature per la raccolta di cui all'Articolo 9, consegnate all'utente entro dieci (10) giorni lavorativi, con sopralluogo	n.a.	80%	70%	90%
Percentuale minima di risposte alle richieste di variazione e di cessazione del servizio di cui all'Articolo 12, inviate entro trenta (30) giorni lavorativi	n.a.	80%	70%	90%
Percentuale minima di risposte a reclami scritti, di cui all'Articolo 14, inviate entro trenta (30) giorni lavorativi	n.a.	80%	70%	90%
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni, di cui all'Articolo 15, inviate entro trenta (30) giorni lavorativi	n.a.	80%	70%-	90%
Nei casi di cui all'Articolo 50.1, percentuale minima di reclami, ovvero di richieste inoltrate al gestore della raccolta e trasporto e/o spazzamento e lavaggio delle strade, di cui all'Articolo 51, entro cinque (5) giorni lavorativi	n.a.	80%	70%	90%
Nei casi di cui all'Articolo 50.1, percentuale minima di risposte ricevute dal gestore dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti, inoltrate all'utente, di cui all'Articolo 52, entro cinque (5) giorni lavorativi	n.a.	80%	70%	90%
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di rettifica degli importi addebitati, di cui all'Articolo 16, inviate entro sessanta (60) giorni lavorativi	n.a.	80%	70%	90%
Tempo medio di attesa, di cui Articolo 21, tra l'inizio della risposta e l'inizio della conversazione con l'operatore o la conclusione della chiamata per	n.a.	Solo registrazione	Solo registrazione	≤ 240 secondi

¹ Per n.a. si intende "non applicato" allo Schema di riferimento.

rinuncia prima dell'inizio della conversazione con l'operatore (Tempo medio di attesa per il servizio telefonico)				
Percentuale minima di rettifiche degli importi non dovuti di cui all'Articolo 28.3, effettuati entro centoventi (120) giorni lavorativi ,	n.a.	80%	70%	90%
Percentuale minima di ritiri di rifiuti su chiamata, di cui all'Articolo 31, entro quindici (15) giorni lavorativi	n.a.	80%	70%	90%
Percentuale minima di segnalazioni per disservizi, di cui Articolo 33, con tempo di intervento entro cinque (5) giorni lavorativi, senza sopralluogo	n.a.	80%	70%	90%
Percentuale minima di segnalazioni per disservizi, di cui Articolo 33, con tempo di intervento entro dieci (10) giorni lavorativi, con sopralluogo	n.a.	80%	70%	90%
Percentuale minima di richieste per la riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare, di cui all'Articolo 34, con tempo di intervento entro dieci (10) giorni lavorativi, senza sopralluogo	n.a.	80%	70%	90%
Percentuale minima di richieste per la riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare, di cui all'Articolo 34, con tempo di intervento entro quindici (15) giorni lavorativi, con sopralluogo	n.a.	80%	70%	90%
Puntualità del servizio di raccolta e trasporto, di cui all'Articolo 39	n.a.	n.a.	80%	90%
Diffusione dei contenitori della raccolta stradale e prossimità non sovra-riempiti, di cui all'Articolo 40	n.a.	n.a.	80%	90%
Durata delle interruzioni del servizio di raccolta e trasporto, di cui all'Articolo 41, non superiori a ventiquattro (24) ore	n.a.	n.a.	n.a.	85%
Puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade, di cui all'Articolo 46	n.a.	n.a.	80%	90%
Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade, di cui all'Articolo 47, non superiore a ventiquattro (24) ore	n.a.	n.a.	n.a.	85%
Percentuale minima di prestazioni di pronto intervento, di cui all'Articolo 49, in cui il personale incaricato dal gestore arriva sul luogo entro quattro (4) ore dall'inizio della conversazione con l'operatore	n.a.	70%	80%	90%

APPENDICE I

Tabella 2 – Obblighi di servizio previsti per ciascuno Schema regolatorio

	Schema I	Schema II	Schema III	Schema IV
Adozione e pubblicazione di un'unica Carta della qualità del servizio per gestione di cui all' Articolo 5	SI	SI	SI	SI
Modalità di attivazione del servizio di cui all' Articolo 6 e all' Articolo 7	SI	SI	SI	SI
Modalità per la variazione o cessazione del servizio di cui all' Articolo 10 e all' Articolo 11	SI	SI	SI	SI
Procedura per la gestione dei reclami, delle richieste scritte di informazioni e di rettifica degli importi addebitati, di cui all' Articolo 13, all' Articolo 17 e all' Articolo 18	SI	SI	SI	SI
Obblighi e requisiti minimi dello sportello fisico e <i>online</i> di cui all' Articolo 19 e all' Articolo 22	n.a. ²	SI	SI	SI
Obblighi di servizio telefonico di cui all' Articolo 20 e all' Articolo 22	SI	SI	SI	SI
Modalità e periodicità di pagamento, rateizzazione e rettifica degli importi non dovuti di cui al Titolo V (ad eccezione dell' Articolo 28.3)	SI	SI	SI	SI
Obblighi in materia di servizi di ritiro su chiamata e modalità per l'ottenimento di tali servizi di cui all' Articolo 29 e all' Articolo 30	SI	SI	SI	SI
Obblighi in materia di disservizi e riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare di cui all' Articolo 32	SI	SI	SI	SI
Predisposizione di una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità di cui all' Articolo 35.1	SI	SI	SI	SI

² Per n.a. si intende "non applicato" allo Schema di riferimento.

Predisposizione di un <i>Programma delle attività di raccolta e trasporto</i> di cui all' Articolo 35.2	SI	SI	SI	SI
Nelle gestioni che non hanno adottato sistemi di telecontrollo del livello di riempimento dei contenitori, ovvero anche laddove l'implementazione di tali sistemi non assicuri ancora un'adeguata copertura del territorio servito, predisposizione di un <i>Piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento delle aree di raccolta stradale o di prossimità</i> di cui agli Articoli 35.3 e 35.4	n.a.	n.a.	SI	SI
Registrazione delle interruzioni del servizio di raccolta e trasporto di cui all' Articolo 36	n.a.	n.a.	n.a.	SI
Predisposizione di un <i>Programma delle attività di spazzamento e lavaggio delle strade</i> di cui all' Articolo 42.1	SI	SI	SI	SI
Registrazione delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade di cui all' Articolo 43	n.a.	n.a.	n.a.	SI
Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani di cui all' Articolo 48	SI	SI	SI	SI